

Bilancio Sociale 2020

UNO TRA NOI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

.....	1
Sommario.....	2
1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	25

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	26
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	29
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	29
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	29
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	30
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	30
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	31
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	32
Capacità di diversificare i committenti.....	33
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	34
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	34
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	35
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	36
Relazione organo di controllo	37

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio), anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni, ovvero i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori; ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe all'azienda o gruppi di interesse locali.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che indirizza le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura.

La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è la rendicontazione dell'esercizio dell'anno 2020.

La metodologia utilizzata per la redazione cerca di attenersi alle linee guida per la realizzazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit.

Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che coinvolgono la presidenza, il consiglio di amministrazione, i coordinatori di servizi/progetti.

Si sono raccolti i dati dai referenti dei servizi e dall'amministrazione.

La prima edizione del Bilancio Sociale della cooperativa Uno tra Noi copre il periodo compreso tra il primo gennaio 2020 ed il 31 dicembre 2020.

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore (decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019).

Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni aziendali e dei responsabili delle varie aree di attività.

La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state possibili grazie all'impiego di una metodologia standard per tutte le sezioni di rendicontazione dell'operato svolto mensilmente. Tale sistema di gestione è stato implementato grazie al supporto di mezzi di collaborazione informatici evoluti ed all'utilizzo di mail istituzionali.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	UNO TRA NOI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	04132050727
Partita IVA	04132050727
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA PIETRO MASCAGNI 30 - 76011 - BISCEGLIE (BT) - BISCEGLIE (BA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A161327
Telefono	0803955904
Fax	0803955904
Sito Web	www.unotranoi.com
Email	info@unotranoi.com
Pec	unotranoi@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99

Aree territoriali di operatività

Puglia

ASL BAT - distretto n.5

Ambito Trani - Bisceglie

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi rivolti a persone svantaggiate e non, ai sensi della Legge n. 381/91 art. 1, I comma, lett. a). La Cooperativa intende anche assicurare ai propri soci, mediante la gestione dell'azienda sociale cui essi partecipano apportandovi la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici ed organizzativi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico della Società la Cooperativa, nel rispetto delle leggi vigenti, ivi comprese quelle che regolano gli albi professionali, nonché previo ottenimento delle licenze e/o autorizzazioni eventualmente richieste dalle leggi tempo

per tempo vigenti, ha come oggetto a solo titolo esemplificativo, le seguenti attività:

- assistenza ed ogni altra forma d'intervento psico-socioriabilitativo in direzione di minori, persone con disabilità e disadattati psico-sociali di qualunque età;
- gestione di Centri residenziali riabilitativi, socio-sanitari e socio-assistenziali;
- animazione educativa e culturale per la gestione del tempo libero attraverso la organizzazione di ludoteche, attività educative sportive, teatrali e musicali e gestione di laboratori di tecniche espressive e artigianali;
- prestazioni educative di tipo itinerante come servizio di sostegno alla famiglia, servizi socio-educativi innovativi e sperimentali per l'infanzia anche a domicilio o presso strutture terze;
- servizio di sostegno alla famiglia per il recupero della dispersione scolastica e per il sostegno scolastico primario e secondario; orientamento scolastico, mestieri e formazione professionale; home-maker;
- assistenza domiciliare a portatori di handicap e minori;
- predisposizione sistema informativo e di comunicazione per persone con disabilità anche sensoriale, attraverso le più idonee tecnologie informatiche, anche ai fini dell'inserimento lavorativo;
- sviluppo e valorizzazione delle attitudini musicali ed artistiche in soggetti con disabilità anche sensoriale;
- assistenza interna ed esterna agli istituti di pena per soggetti in stato di detenzione o agli arresti domiciliari;
- turismo sociale anche con valenza educativa di ritrovo, di ricezione e di ristorazione (circoli, campeggi, ostelli, soggiorni estivi ed invernali, ecc.);
- gestione di attività riabilitative per disabili e minori;
- gestione colonie marine per minori e soggetti in situazione di difficoltà;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale, entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone con disabilità, deboli e svantaggiate;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone con disabilità, deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- progettazione sociale per enti pubblici e privati;
- gestione di attività di accompagnamento minori e persone con disabilità, deboli e svantaggiate, su scuolabus, pullman o altri mezzi di trasporto attrezzati;
- servizio di segretariato sociale;
- servizio di sportello sociale o d'informazione sociale;
- servizio di pronto intervento sociale;
- servizio sociale professionale;
- servizio di tutor;
- servizi di integrazione scolastica ai disabili;

STRUTTURE PER MINORI

- Gestione di strutture socio educative e socio sanitarie di qualsiasi tipo
- gestione comunità educativa;
- gestione comunità di pronta accoglienza;
- gestione comunità alloggio;
- gestione gruppo appartamento;
- gestione centri socio – educativi diurni;

- gestione ludoteche;
- gestione centro aperto polivalente per minori;
- gestione centro ascolto per le famiglie;
- gestione di strutture per l'infanzia quali asilo nido e micronido, sezione primavera e scuole di infanzia paritaria

STRUTTURE PER PERSONE CON PROBLEMATICHE PSICO-SOCIALI

- gestione casa famiglia o casa per la vita;
- servizi di contrasto alla povertà e devianza;

STRUTTURE PER DIVERSAMENTE ABILI

- gestione comunità alloggio;
- gestione gruppo appartamento;
- gestione comunità socio – riabilitativa;
- gestione residenza sociosanitaria assistenziale;
- gestione residenza sociale assistenziale;
- gestione centro diurno socio-educativo e riabilitativo;
- gestione centro sociale;
- gestione centro aperto polivalente
- gestione "dopo di noi"

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle normative vigenti in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Attività di inclusione ed integrazione sociale attraverso un servizio pomeridiano privato dalle 16:30 alle 20:00 che comprende visite a musei, mostre, cinema, passeggiate e visite di luoghi di interesse, uscite ludiche ed altro.

Attività di laboratorio musicale e musicoterapia per bambini di età 4-5 anni che si svolgono il sabato mattina dalle 9:30 alle 11:30



Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Bari-Bat	1992

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Cooperativa Uno tra Noi viene costituita a Bisceglie (Puglia- provincia BT) nell'aprile 1990 ed è frutto dell'iniziativa di un gruppo di persone di diversa formazione politica e culturale, accomunate dall'aver sperimentato in ambienti e occasioni diverse (nella scuola, in parrocchia, nel volontariato) esperienze di partecipazione alla vita sociale e di condivisione di situazioni di emarginazione.

Con la Legge Basaglia del 1978 inizia un cambiamento culturale rispetto alla disabilità, specie quella psichiatrica, che pian piano porta ad una evoluzione dei servizi per persone con disabilità destinate, fino a qualche anno prima, ad una istituzionalizzazione " a vita" nei manicomi.

Nel territorio di Bisceglie aveva sede uno degli ospedali psichiatrici più famosi d'Italia ossia la Casa della Divina Provvidenza fondata nel 1922 da don Pasquale Uva che fu un avanguardista in quanto pensò di avviare la rieducazione dei ricoverati e di insegnare loro un mestiere.

Bisceglie così cresce e vive quotidianamente la disabilità con tutte le evoluzioni ad essa legate.

In questo contesto la Cooperativa Uno tra Noi trova subito terreno fertile per poter affondare le sue radici e guadagnare credibilità anche da parte delle istituzioni politiche ed amministrative, oltre da quelle sociali e civili.

Storia dell'organizzazione

LA COOPERATIVA "UNO TRA NOI"-a.r.l.- nasce nell'aprile del 1990 e risulta iscritta all'anagrafe delle ONLUS ai sensi dell'art.3 comma 2 del Decreto 18 luglio 2003 n.266. Gestisce un Centro Diurno Socio- Educativo e Riabilitativo, art. 60 Reg. Reg.le n.4/2007, in convenzione con l'Ambito Sociale Territoriale Trani-Bisceglie e con il Distretto Socio-Sanitario della Asl-BAT distretto n.5.

Ha un organico di 18 dipendenti, di cui 14 soci lavoratori, inquadrati come educatori professionali, operatori sociali, terapisti della riabilitazione e personale amministrativo.

Da oltre 10 anni la Cooperativa Uno tra Noi gestisce anche un servizio privato di socializzazione ed integrazione nel quale si offrono alle persone con disabilità numerose occasioni di svago o culturali.

La Cooperativa punta molto su percorsi di Riabilitazione attraverso attività teatrali e di musicoterapia con esperti del settore.

Le scelte di fondo, in termini di impresa sociale, che guidano tutte le attività sono:

- Specializzazione e formazione continua nel settore della disabilità;
- La presa in carico globale della persona, accompagnandola nel corso della vita, promuovendo, in sintonia con i Servizi Sociali e la ASL di riferimento, l'adeguamento del servizio alle esigenze che mutano nel tempo;
- Piccola dimensione, cioè non gestire tutto direttamente ma promuovere la costituzione di realtà in relazione ai bisogni coinvolgendo le risorse delle famiglie e del territorio come ad esempio la nascita di Casa Pegaso, comunità alloggio per persone con disabilità.

La Cooperativa "UNO TRA NOI" siede al Tavolo di

- Piano di Zona – Ambito Trani-Bisceglie;
- Rete delle Associazioni dell'Ambito Trani- Bisceglie per la disabilità
- Confcooperative Bari-Bat e Federsolidarietà
- Commissione comunale per il rilascio di autorizzazioni parcheggi disabili personalizzati
- Consulta Cittadina dei Servizi Sociali

La Cooperativa è iscritta a Confcooperative-Federsolidarietà Nazionale e Bari/Bat.

Dal 2006 è iscritta nell'elenco del 5 per mille a cura dell'Agenzia delle Entrate. I fondi sono utilizzati per finanziare l'attivazione di progetti sperimentali per la disabilità.

Dal 1990 ad oggi la Cooperativa ha promosso e partecipato a numerosissime iniziative e manifestazioni di promozione e sensibilizzazione della comunità locale alle tematiche della disabilità, in particolare, ha collaborato con enti ed organizzazioni locali, nazionali ed internazionali del terzo settore, scuole e parrocchie, organizzato e/o partecipato a manifestazioni artistiche incentivando il protagonismo dei propri utenti.

Nel 1999 la Cooperativa è stata riconosciuta idonea dal Comitato "il Nobel per i disabili" di

Dario Fo e Franca

Rame a ricevere in donazione un pulmino attrezzato per il trasporto di disabili.

La Cooperativa è stata in passato sede accreditata per il Servizio di Obiezione di coscienza, divenuto poi Servizio Civile Nazionale ed oggi è sede accreditata col Servizio Civile Universale tramite progetti in rete con Confcooperative.

Dal 1997 ad oggi ha avuto convenzioni con l'Università di Bari, per tirocini di educatori e psicologi oltre che con Scuole ed Enti di formazione della Provincia per ospitare tirocini formativi.

La cooperativa ospita anche numerosi giovani nei percorsi di alternanza scuola-lavoro sia per i profili OSS (Istituto Sergio Cosmai) che per i profili amministrativi (Istituto ITC dell'Olio G.). E' sede di attività di Tirocinio formativo professionalizzante per bandi regionali e provinciali e sede per il Progetto Garanzia Giovani.

Numerose sono le collaborazioni con le realtà sociali e culturali del territorio:

- Associazione Comitato progetto Uomo (Bisceglie), Associazione Ant (Bisceglie), Associazione Pegaso (Bisceglie), Associazione Promozione sociale e solidarietà (Trani), Centro Jobel (Trani), Associazione "Compagnia dei Teatranti (Bisceglie), Associazione "Compagnia Aurea" (Bisceglie), Parrocchia S. Caterina da Siena (Bisceglie), Parrocchia Santa Maria Madre di Misericordia (Bisceglie), Associazione Borgo Antico (Bisceglie).

Oltre le attività previste dal Regolamento Regionale la Cooperativa organizza e promuove percorsi volti alla autonomia e alla autostima personale attraverso progetti di musicoterapia, laboratori teatrali, attività ludico/sportive, attività di inclusione sul territorio, soggiorni estivi.

La Cooperativa Sociale Uno tra Noi è cooperativa di tipo A, onlus di diritto ed impresa sociale di diritto. Essa ha sede legale nel comune di Bisceglie.



09/04/1990

Atto Costitutivo

2007 adeguamento al R.R. n.4

2008 Piano di Zona- Ambito Trani Bisceglie

2011 Convenzione con ASL BAT-Distretto n.5

2020 inizio fase di accreditamento secondo R.R. 4 e 5 del 2019

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
15	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
8	Soci sovventori e finanziatori

I soci non lavoratori presenti sono nostri sostenitori o collaborano con partita iva per attività inerenti il nostro servizio essendo professionisti specializzati.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Quatela Angela Maria	No	Femmina	62	17/06/2019	NO	5	NO	No	PRESIDENTE
Rigante Daniela	No	Femmina	48	17/06/2019	NO	6	NO	No	VICE PRESIDENTE
De Cillis Pasqua	No	Femmina	62	17/06/2019	NO	7	NO	No	COMPONENTE
Di Gregorio Angela Maria	No	Femmina	59	17/06/2019	NO	5	NO	No	COMPONENTE
D'Ursi Donatella	No	Femmina	37	17/06/2019	NO	1	NO	No	COMPONENTE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
0	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
0	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
2	Altro
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata, con scelta da adottarsi dall'assemblea al momento della nomina, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 7 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero in relazione all'ampliamento dei servizi in essere.

L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

L'Organo amministrativo può essere nominato per un periodo pari a 3 (tre) esercizi, o per una durata più lunga ed anche a tempo indeterminato, secondo quanto deliberato dall'Assemblea che provvede alla nomina; in mancanza di ogni determinazione detto Organo si intende nominato per tre esercizi sociali e scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Gli amministratori sono rieleggibili. Qualora la Società sia amministrata da un Consiglio di Amministrazione, questo elegge nel suo seno, un presidente ed un vice-presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2020 sono stati convocati n.9 CdA con una partecipazione del 100%

Tipologia organo di controllo

Si richiamano le incompatibilità previste secondo l'art.2399 del Codice Civile

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	62	07/02/2018	Trasferimento della sede legale della società	60,72	0,00
2018	63	30/04/2018	Presentazione del bilancio al 31.12.2017, lettura della nota integrativa; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2017; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. Elezione di un componente del Consiglio di Amministrazione in sostituzione della dimissionaria Francioli Rosa	0,00	0,00
2018	64	29/05/2018	Presentazione del bilancio al 31.12.2017, lettura della nota integrativa; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2017; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. Elezione di un componente del	57,00	43,00

			Consiglio di Amministrazione in sostituzione della dimissionaria Francioli Rosa		
2019	65	29/04/2019	Presentazione del bilancio al 31.12.2018, lettura della nota integrativa e della relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2018; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione per il triennio 2019/2021; 4. varie ed eventuali.	0,00	0,00
2019	66	17/06/2019	Presentazione del bilancio al 31.12.2018, lettura della nota integrativa e della relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2018; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione per il triennio 2019/2021;	62,00	38,00

			4. varie ed eventuali.		
2020	67	26/06/2020	Presentazione del bilancio al 31.12.2019, lettura della relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2019; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. varie ed eventuali.	0,00	0,00
2020	68	24/07/2020	Presentazione del bilancio al 31.12.2019, lettura della relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2019; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. varie ed eventuali.	52,00	44,00

nessuna richiesta di integrazione da parte dei soci è stata richiesta nelle assemblee del triennio 2018/2020

Uno dei cardini della Uno tra Noi è la struttura democratica. Ai soci è permesso di partecipare direttamente al funzionamento dell'impresa. Si agevolano le idee e le nuove proposte grazie alla condivisione di esperienze e di competenze. Nella cooperativa è presente un modello di organizzazione orizzontale: tutti i soci hanno diritto ad esprimere idee, opinioni, pareri sui quali si costruiscono i servizi e le attività. I valori etici come la correttezza, la chiarezza, la responsabilità sociale e l'empatia costituiscono i valori imprescindibili della organizzazione.

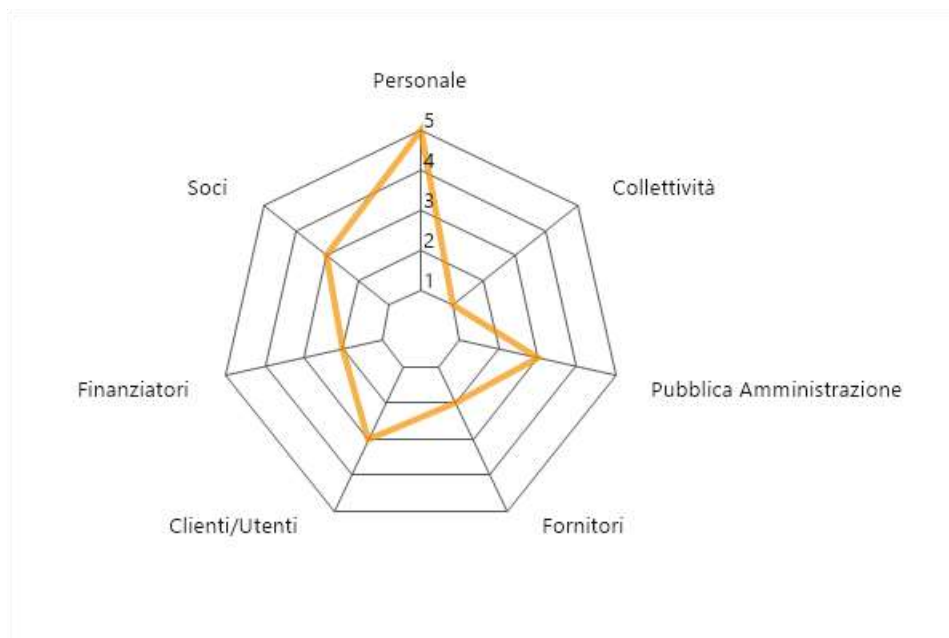
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	incontri periodi di equipe incontri personali con la presidenza e con la psicologa su richiesta somministrazione questionari	5 - Co-gestione
Soci	assemblea dei soci incontri personali con la direzione	3 - Co-progettazione
Finanziatori	incontri personali con la presidenza o con i soci	2 – Consultazione
Clienti/Utenti	incontri periodici con l'equipe e la psicologa contatti quotidiani con gli operatori somministrazione questionari	3 - Co-progettazione
Fornitori	contatti con la referente degli acquisti	2 – Consultazione
Pubblica Amministrazione	partecipazione ai tavoli di programmazione e progettazione	3 - Co-progettazione
Collettività	coinvolgimento attraverso i social o il sito partecipazione ad eventi e attività aperta ai cittadini	1 – Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 100,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ASL BAT	Ente pubblico	Convenzione	Rimodulazione dei servizi ed incontri su andamento degli stessi
Ambito	Ente pubblico	Altro	Rimodulazione dei servizi e progettualità
Confcooperative Bari-Bat	Altro	Altro	progettuali-gestione servizio civile universale
Promozione Sociale	Cooperativa sociale	Altro	eventi ed iniziative
ANT	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	eventi ed iniziative
EPASS	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	eventi ed iniziative
Temenos	Cooperativa sociale	Altro	eventi ed iniziative
Parrocchia Madre di Misericordia	Altro	Altro	eventi ed iniziative
Parrocchia S. Caterina da Siena	Altro	Altro	eventi ed iniziative
Scuole	Ente pubblico	Altro	eventi ed iniziative

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

26 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Annualmente vengono somministrati questionari anonimi sia ai fruitori dei servizi, o alle loro famiglie, che al personale in carico.

Essendo stato il 2020 un anno particolare sono stati somministrati questionari alle sole famiglie ed essi hanno riguardato soprattutto la riorganizzazione delle attività. Infatti esse sono state rielaborate tenendo conto sia delle disposizioni sanitarie vigenti che del bisogno delle famiglie rispetto ad una frequenza prima sospesa e poi ridotta per più di un intero anno.

La sinergia di lavoro tra direzione, equipe di lavoro e famiglie fa sì che la qualità del servizio resti sempre alta assicurando ascolto ai bisogni e professionalità.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
19	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
18	di cui femmine
4	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	19	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	17	0
Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	19	19
< 6 anni	9	8
6-10 anni	2	7

11-20 anni	5	1
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
19	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
9	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
1	addetto amministrativo
1	assistente sociale
1	addetto alle pulizie
1	operatore sociale

N. Tirocini e stage	
6	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
6	di cui volontari in Servizio Civile



Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
9	Laurea Triennale
6	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
193	Formazione continua specifica per la professione di assistente sociale, terapeuta della Riabilitazione, educatore professionale, Psicologa	4	48,00	Si	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
80	Materia di Sicurezza e Salute sui luoghi di Lavoro	5	16,00	Si	0,00
18	Corso HACCP	9	2,00	Si	0,00
45	Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza Covid-19	9	5,00	No	0,00
45	Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza Covid-19	9	5,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
19	Totale dipendenti indeterminato	11	8
1	di cui maschi	0	1
18	di cui femmine	11	7

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
6	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
4	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di supporto alle autonomie personali, somministrazione pasti, attività laboratoriali, accompagnamento e guida automezzi trasporto.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	205310,11

CCNL applicato ai lavoratori: **CNLL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 24488,00/€18460,00

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

I dipendenti sono rimasti costanti rispetto al 2019. L'incidenza dei tempi indeterminati sul totale contratti registra il 100%

Aumenta la percentuale part time media, che passa dal 91,58% del 2019 al 95,93% del 2020, segno di una crescita delle ore lavorate nonché della stabilità lavorativa delle persone impiegate

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

100%

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I lavoratori, soci e non, vengono sempre coinvolti nelle scelte organizzative del centro. I titoli di studio e formazione dei dipendenti coincidono esattamente con mansioni e livelli di inquadramento. Essendo la compagine lavorativa composta quasi esclusivamente da donne la direzione ha sempre una attenzione altissima a conciliare i tempi di vita-lavoro cercando di andare sempre incontro alle esigenze dei dipendenti fermo restando il rispetto di ogni normativa contrattuale.

Anche la formazione resta uno dei principi essenziali al quale la cooperativa si ispira.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

L'anno 2020 ha messo a grosso rischio la compagine lavorativa: rischio connesso alla sospensione della attività e successivamente alla riduzione del servizio.

La preoccupazione del cda è stata quella di preservare i posti di lavoro rendendo questo obiettivo raggiungibile.

(Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Con l'avvento della pandemia si è verificata una situazione di stress e preoccupazione sia da parte degli utenti che delle loro famiglie, oltre che del personale. I danni subiti sono stati molteplici essendosi venuta a creare una situazione improvvisa in cui tutte le persone sono state costrette al loro domicilio dovendosi prendere cura delle persone con disabilità che erano abituate a frequentare i servizi. Si è cercato per quanto più possibile di attenuare al massimo i danni psicologici restando vicini alle famiglie anche telefonicamente e cercando di organizzare brevi interventi educativi a distanza per i ragazzi.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa cerca un costante miglioramento della qualità dei servizi, in particolar modo monitorando la soddisfazione degli utenti e delle famiglie ma anche cercando di cogliere i fabbisogni del territorio per dare una risposta ad essi. Costante e precisa è anche l'informazione sulla accessibilità ai nostri servizi in collaborazione con gli Enti Pubblici di riferimento. Il risultato ottenuto è quello di aver raggiunto gli obiettivi di qualità e soddisfazione posti dalla direzione

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Anche in una situazione di emergenza sanitaria, come quella che tutti abbiamo vissuto, sono stati mantenuti i criteri di trasparenza verso la comunità territoriale che è stata costantemente informata attraverso i canali social delle attività promosse dalla cooperativa.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

70%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Con la sospensione delle attività sono state risparmiate risorse pubbliche destinate ai servizi. Difficilmente tali risorse sono state reimpiegate e ricollocate per altri servizi. Anche l'approvvigionamento dei DPI necessari sono stati completamente a carico delle strutture mentre quelle risorse "risparmiate" potevano essere redistribuite per tali necessità.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Sono stati avviati processi programmazione e di riorganizzazione dei servizi insieme alla P.A.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa è sempre stata molto attenta alla gestione dei rifiuti e dell'ambiente, differenziando i rifiuti prodotti (carta, plastica, organico, vetro) utilizzando contenitori specifici e conferendo i rifiuti all'interno dei contenitori messi a disposizione dalla pubblica amministrazione per quanto concerne i rifiuti urbani. Nel corso del 2020 è stato

fatto un ulteriore passo avanti in merito alla riduzione del quantitativo di carta utilizzata in quanto sono state sperimentate nuove modalità di gestione documentale, andando a ridurre così il consumo.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa nel corso del 2020 ha impiegato risorse per dare la possibilità a tutti di non interrompere la formazione obbligatoria e tematica mettendo a disposizione una piattaforma per l'erogazione della formazione. Sono state utilizzate le piattaforme Zoom, Go To Webinar, Messenger. Il rapporto con i dipendenti e coi fruitori dei servizi è stato ottimizzato cercando di sfruttare la messaggistica istantanea e video chiamata.



Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Diurno Uno tra Noi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 178

Tipologia attività interne al servizio: Attività socio educative e riabilitative: laboratori occupazionali; attività motoria; musicoterapia; attività ludiche-educative; terapia fisica riabilitativa; laboratori creativi; laboratorio di lettura; attività socializzanti, uscite volte a fare sperimentare all'utente il territorio che ci circonda e i servizi con cui possiamo confrontarci.

N. totale	Categoria Utenza
28	Soggetti con disabilità fisica e sensoriale
0	Soggetti con disabilità psichica
0	Soggetti con dipendenze
0	Soggetti detenuti, in misure alternative o post detenzione
0	Soggetti con disagio sociale
0	Anziani
1	Minore

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Nel 2020 siamo stati colpiti dalla pandemia Covid-19 che di fatto ha sospeso ogni tipologia di attività esterne per motivi legati alle disposizioni governative e regionali restrittive.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'anno 2020 sostanzialmente è trascorso nell'obiettivo di riorganizzare tutte le attività in relazione al cambiamento in atto causa pandemia Covid-19.

Il periodo di chiusura delle attività, dagli inizi di marzo a fine giugno 2020, ha comportato forte preoccupazione ed ansia rispetto alle aspettative future. In questo periodo l'obiettivo che tutti ci siamo preposti è stato quello di sostenere seppure "a distanza" tutte le famiglie che improvvisamente si ritrovavano a gestire H24 nelle case i propri congiunti che da molti anni frequentavano servizi socio-sanitari. Veniva dunque a mancare quel supporto indispensabile su cui esse facevano affidamento. Questo in molti casi ha prodotto danni

psicologici rilevanti sia nelle famiglie che nelle persone portatrici di un bisogno primario di assistenza educativa e riabilitativa.

Ci siamo reinventati supporti psicologici telefonici, monitoraggio degli episodi comportamentali importanti, attività educative e laboratoriali "a distanza".

Sono stati mantenuti in questo periodo anche gli incontri di equipe degli operatori, anch'essi stravolti da una situazione inimmaginabile. Continui e frequenti anche i CdA che erano concentrati su perdite economiche rilevanti a causa della sospensione del servizio, prima, e della riduzione al 50% degli utenti, successivamente, per quasi un anno intero.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

UNI EN ISO 9001:201 -scadenza 3 giugno 2022

Reclami n.0

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa pone l'attenzione su:

- 1) Partecipazione e coinvolgimento dei soci
- 2) continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici
- 3) Impegno nell'integrare la propria attività con quella di altri enti cooperativi o associazioni, rendendosi partecipe del rafforzamento del movimento cooperativo nazionale ed internazionale
- 4) Continuo aggiornamento dei processi aziendali 2020
- 5) Organizzazione interna e sviluppo dei processi che la supportano per offrire servizi di qualità
- 6) Rapporti di scambio, collaborazione e reciproco rispetto con clienti, committenti e partner
- 7) miglioramento continuo degli aspetti ambientali (gestione rifiuti, consumo energetico, riduzione /eliminazione di fattori inquinanti)
- 8) priorità al rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- 9) diffusione a tutti i lavoratori l'informazione sui rischi aziendali ed eseguendo/aggiornando la formazione degli stessi rispetto al contesto esterno;
- 10) Curare l'efficienza delle macchine, degli impianti e attrezzature, dei luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui l'azienda opera;
- 11) Impegno e adozione di soluzioni a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;
- 12) Formazione e aggiornamento continuo.

Gli obiettivi posti nel 2020 sono stati quelli di:

- rassicurare e aggiornare costantemente soci e dipendenti sulla situazione lavorativa vista l'emergenza sanitaria
- supportare soci e dipendenti per avere anticipi visti i tempi di pagamento della FIS.
- Revisione, aggiornamento e emissione dei protocolli operativi

- realizzazione corsi di formazione/informazione a tutti i dipendenti per il contenimento del contagio covid, gestione DPI, vestizione e svestizione...
- percorso di riorganizzazione interna.
- si è cercato di preservare i posti occupazionali messi a grosso rischio a causa della pandemia.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

E' stato compromesso l'ormai consolidato servizio di Centro Diurno. Sono state riprogrammate e riorganizzate tutte le attività alla luce delle disposizioni sanitarie sopraggiunte a seguito della pandemia. Sono state attivate tutte le procedure per salvaguardare i posti di lavoro e mantenere un servizio essenziale per la comunità.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	28.703,00 €	53.733,00 €	24.697,00 €
Contributi privati	9.585,00 €	4.730,00 €	34.445,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	231.072,00 €	364.046,00 €	374.153,00 €
Ricavi da altri	2.057,00 €	16.285,00 €	2.768,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	36.053,00 €	103.283,00 €	96.116,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	5.750,00 €	7.000,00 €	6.750,00 €
Totale riserve	14.038,00 €	11.287,00 €	12.130,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-49.870,00 €	2.839,00 €	-517,00 €
Totale Patrimonio netto	-30.082,00 €	21.126,00 €	18.363,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-49.870,00 €	2.839,00 €	-517,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-48.834,00 €	8.665,00 €	7.430,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	5.750,00 €	7.000,00 €	6.750,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
--	--------	--------	--------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	307.463,00 €	541.921,00 €	532.179,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	254.519,00 €	362.248,00 €	365.974,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	320.450,00 €	445.787,00 €	455.003,00 €
Peso su totale valore di produzione	99,00 %	82,30 %	85,50 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	231.072,00 €	36.053,00 €	267.125,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	2.057,00 €	2.057,00 €
Contributi e offerte	28.703,00 €	9.585,00 €	38.288,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	231.072,00 €	36.053,00 €	267.125,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	231.072,00 €	86,50 %
Incidenza fonti private	36.053,00 €	13,50 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Nel corso del 2020 non si sono svolti eventi di raccolta fondi in quanto tutte le iniziative previste per l'anno di riferimento sono state annullate a causa della pandemia

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

In maniera generale le finalità delle raccolte fondi sono quelle di sostenere tutte le attività del centro diurno: culturali, sociali, di svago e/o acquisti di ausili per la disabilità.

I mezzi di diffusione dei risultati raggiunti e della destinazione dei fondi sono i canali social: pagina fb, instagram oltre che una presentazione video durante alcune manifestazioni che ci coinvolgono.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel Corso del 2020 si sono svolte n.9 sedute del consiglio di amministrazione e la partecipazione registrata è del 100%.

L'Assemblea dei Soci si è svolta con una partecipazione pari al 98% (tra presenze e deleghe) per l'approvazione di bilancio.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nei cda sono stati trattati temi relativi alla questione economica dovuta alla sospensione delle attività e successivamente alla ripresa con utenti pari al 50%, esclusione di un socio, sostituzione di personale.

Nella assemblea invece l'argomento trattato è stato quello della approvazione del bilancio e della verifica dei revisori di Confcooperative, oltre ad aggiornamenti relativi alla gestione del centro in seguito alla pandemia per Covid-19.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale)

Note finali

Il presente Bilancio Sociale da atto di tutto quanto accaduto nel corso del 2020, anno particolare in quanto colpito dalla pandemia Covid-19.

La Cooperazione (in particolare quella Sociale) mette al centro il lavoro non il capitale.

Gli stipendi dei dirigenti delle realtà Cooperative sono nettamente più vicini a quelle degli altri soci rispetto a qualsiasi altro tipo di azienda.

Nelle Società capitalistiche gli utili sono l'obiettivo principale a scapito del tagliando sul personale; insieme, anche in periodo di crisi, abbiamo preservato tutti i posti di lavoro.

Tra gli obiettivi della qualità 2020 abbiamo tenuto sempre alta l'attenzione sul personale, quasi tutto femminile, cercando di conciliare il lavoro con la vita personale di ognuno. Un fiore all'occhiello della Uno tra Noi che va preservato nel tempo.

Inoltre collaboriamo con un numero enorme di Stakeholder. Nel rapporto con le altre realtà Cooperative del territorio abbiamo un ruolo centrale ed importante su molti progetti e collaborazioni. In un mondo che talvolta è tentato da chiusure ed appartenenze cerchiamo la ricchezza schierandoci con chi fa del dialogo.

Nel prossimo futuro ci sarà da lavorare tanto e ci sarà da reinventarsi. Lo faremo INSIEME come sempre.

BIBLIOGRAFIA

[Piattaforma Bilancio Sociale di Confcooperative](#)

RINGRAZIAMENTI

Un grazie di cuore a chi c'è stato in questo anno indimenticabile. Agli operatori che hanno donato il proprio sorriso e la propria professionalità nonostante la grande preoccupazione e l'ansia.

Grazie ai colleghi cooperatori e alla grande squadra di Confcooperative che ha accompagnato questo anno difficile con informazioni, incontri a distanza e sostegno reciproco.

Il presente bilancio è stato redatto dal presidente in collaborazione con i membri del cda, con il dott. Commercialista Mastrogiacomo Michele, con coloro che, a vario titolo, hanno contribuito alla stesura del bilancio sociale e hanno messo a disposizione il loro tempo e le loro competenze.

La presidente
Angela Maria Quatela

