

# Bilancio Sociale 2021

UNO TRA NOI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, a.r.l.



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	24

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	24
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	25
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	25
Output attività.....	27
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	28
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	29
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	30
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	31
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	31
Capacità di diversificare i committenti.....	32
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	34
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	35
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	36
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	36
Relazione organo di controllo.....	37

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio), anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni, ovvero i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori; ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe all'azienda o gruppi di interesse locali.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che indirizza le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura.

La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente bilancio sociale è la rendicontazione dell'esercizio dell'anno 2021.

La metodologia utilizzata per la redazione cerca di attenersi alle linee guida per la realizzazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit.

Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che coinvolgono la presidenza, il consiglio di amministrazione, i coordinatori di servizi/progetti.

Si sono raccolti i dati dai referenti dei servizi e dall'amministrazione.

La prima edizione del Bilancio Sociale della cooperativa Uno tra Noi copre il periodo compreso tra il primo gennaio 2020 ed il 31 dicembre 2020.

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore (decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019).

Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dei dati a cura delle diverse funzioni aziendali e dei responsabili delle varie aree di attività.

La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state possibili grazie all'impiego di una metodologia standard per tutte le sezioni di rendicontazione dell'operato svolto mensilmente. Tale sistema di gestione è stato implementato grazie al supporto di mezzi di collaborazione informatici evoluti ed all'utilizzo di mail istituzionali.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	UNO TRA NOI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	04132050727
<b>Partita IVA</b>	04132050727
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA PIETRO MASCAGNI 30 - 76011 - BISCEGLIE (BT) - BISCEGLIE (BA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A161327
<b>Telefono</b>	0803955904
<b>Fax</b>	0803955904
<b>Sito Web</b>	www.unotranoi.com
<b>Email</b>	info@unotranoi.com
<b>Pec</b>	unotranoi@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99

#### **Aree territoriali di operatività**

Puglia

ASL BAT - distretto n.5

Ambito Trani - Bisceglie

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi rivolti a persone svantaggiate e non, ai sensi della Legge n. 381/91 art. 1, I comma, lett. a). La Cooperativa intende anche assicurare ai propri soci, mediante la gestione dell'azienda sociale cui essi partecipano apportandovi la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici ed organizzativi.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

- progettazione, produzione, erogazione e gestione di servizi ed attività di formazione e studio, aggiornamento e specializzazione, orientamento ed

7  
inserimento lavorativo nel mercato del lavoro e della formazione professionale continua e a distanza, realizzata anche con l'ausilio dello Stato, delle Regioni, dell'Unione Europea, delle Istituzioni internazionali e di ogni altro ente pubblico o privato non territoriale e non.

- promozione e sviluppo della formazione e dell'aggiornamento di docenti, formatori, tutors, educatori ed in generale per tutti i settori dell'educazione e della formazione per tutti i settori professionali al fine di promuovere una cultura orientata alla crescita umana e professionale.

- attività di formazione rivolta in generale a tutte le tipologie di utenza ed in particolare agli utenti dell'area dello svantaggio e della disabilità.

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Attività di inclusione ed integrazione sociale attraverso un servizio pomeridiano privato dalle 16:30 alle 20:00 che comprende visite a musei, mostre, cinema, passeggiate e visite di luoghi di interesse, uscite ludiche ed altro.

Attività di laboratorio musicale e musicoterapia per bambini di età 4-5 anni che si svolgono il sabato mattina dalle 9:30 alle 11:30

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

Denominazione	Anno
Confcooperative Bari-Bat	1992

***Consorzi:***

Nome

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

Denominazione	Quota

**Contesto di riferimento**

La Cooperativa Uno tra Noi viene costituita a Bisceglie (Puglia- provincia BT) nell'aprile 1990 ed è frutto dell'iniziativa di un gruppo di persone di diversa formazione politica e culturale,

accomunate dall'aver sperimentato in ambienti e occasioni diverse (nella scuola, in parrocchia, nel volontariato) esperienze di partecipazione alla vita sociale e di condivisione di situazioni di emarginazione.

Con la Legge Basaglia del 1978 inizia un cambiamento culturale rispetto alla disabilità, specie quella psichiatrica, che pian piano porta ad una evoluzione dei servizi per persone con disabilità destinate, fino a qualche anno prima, ad una istituzionalizzazione "a vita" nei manicomi.

Nel territorio di Bisceglie aveva sede uno degli ospedali psichiatrici più famosi d'Italia ossia la Casa della Divina Provvidenza fondata nel 1922 da don Pasquale Uva che fu un avanguardista in quanto pensò di avviare la rieducazione dei ricoverati e di insegnare loro un mestiere.

Bisceglie così cresce e vive quotidianamente la disabilità con tutte le evoluzioni ad essa legate.

In questo contesto la Cooperativa Uno tra Noi trova subito terreno fertile per poter affondare le sue radici e guadagnare credibilità anche da parte delle istituzioni politiche ed amministrative, oltre da quelle sociali e civili.

## **Storia dell'organizzazione**

LA COOPERATIVA "UNO TRA NOI"-a.r.l.- nasce nell'aprile del 1990 e risulta iscritta all'anagrafe delle ONLUS ai sensi dell'art.3 comma 2 del Decreto 18 luglio 2003 n.266. Gestisce un Centro Diurno Socio- Educativo e Riabilitativo, art. 60 Reg. Reg.le n.4/2007, in convenzione con l'Ambito Sociale Territoriale Trani-Bisceglie e con il Distretto Socio-Sanitario della Asl-BAT distretto n.5.

Ha un organico di 18 dipendenti, di cui 14 soci lavoratori, inquadrati come educatori professionali, operatori sociali, terapisti della riabilitazione e personale amministrativo. Da oltre 10 anni la Cooperativa Uno tra Noi gestisce anche un servizio privato di socializzazione ed integrazione nel quale si offrono alle persone con disabilità numerose occasioni di svago o culturali.

La Cooperativa punta molto su percorsi di Riabilitazione attraverso attività teatrali e di musicoterapia con esperti del settore.

Le scelte di fondo, in termini di impresa sociale, che guidano tutte le attività sono:

- Specializzazione e formazione continua nel settore della disabilità;
- La presa in carico globale della persona, accompagnandola nel corso della vita, promuovendo, in sintonia con i Servizi Sociali e la ASL di riferimento, l'adeguamento del servizio alle esigenze che mutano nel tempo;
- Piccola dimensione, cioè non gestire tutto direttamente ma promuovere la costituzione di realtà in relazione ai bisogni coinvolgendo le risorse delle famiglie e del territorio come ad esempio la nascita di Casa Pegaso, comunità alloggio per persone con disabilità.

La Cooperativa "UNO TRA NOI" siede al Tavolo di

- ⌚ Piano di Zona – Ambito Trani-Bisceglie;
- ⌚ Rete delle Associazioni dell'Ambito Trani- Bisceglie per la disabilità
- ⌚ Confcooperative Bari-Bat e Federsolidarietà
- ⌚ Commissione comunale per il rilascio di autorizzazioni parcheggi disabili personalizzati
- ⌚ Consulta Cittadina dei Servizi Sociali

La Cooperativa è iscritta a Confcooperative-Federsolidarietà Nazionale e Bari/Bat.

Dal 2006 è iscritta nell'elenco del 5 per mille a cura dell'Agenzia delle Entrate. I fondi sono



utilizzati per finanziare l'attivazione di progetti sperimentali per la disabilità.

Dal 1990 ad oggi la Cooperativa ha promosso e partecipato a numerosissime iniziative e manifestazioni di promozione e sensibilizzazione della comunità locale alle tematiche della disabilità, in particolare, ha collaborato con enti ed organizzazioni locali, nazionali ed internazionali del terzo settore, scuole e parrocchie, organizzato e/o partecipato a manifestazioni artistiche incentivando il protagonismo dei propri utenti.

Nel 1999 la Cooperativa è stata riconosciuta idonea dal Comitato "il Nobel per i disabili" di Dario Fo e Franca

Rame a ricevere in donazione un pulmino attrezzato per il trasporto di disabili.

La Cooperativa è stata in passato sede accreditata per il Servizio di Obiezione di coscienza, divenuto poi Servizio Civile Nazionale ed oggi è sede accreditata col Servizio Civile Universale tramite progetti in rete con Confcooperative.

Dal 1997 ad oggi ha avuto convenzioni con l'Università di Bari, per tirocini di educatori e psicologi oltre che con Scuole ed Enti di formazione della Provincia per ospitare tirocini formativi.

La cooperativa ospita anche numerosi giovani nei percorsi di alternanza scuola-lavoro sia per i profili OSS (Istituto Sergio Cosmai) che per i profili amministrativi (Istituto ITC dell'Olio G.). E' sede di attività di Tirocinio formativo professionalizzante per bandi regionali e provinciali e sede per il Progetto Garanzia Giovani.

Numerose sono le collaborazioni con le realtà sociali e culturali del territorio:

- Associazione Comitato progetto Uomo (Bisceglie), Associazione Ant (Bisceglie), Associazione Pegaso (Bisceglie), Associazione Promozione sociale e solidarietà (Trani), Centro Jobel (Trani), Associazione "Compagnia dei Teatranti (Bisceglie), Associazione "Compagnia Aurea" (Bisceglie), Parrocchia S. Caterina da Siena (Bisceglie), Parrocchia Santa Maria Madre di Misericordia (Bisceglie), Associazione Borgo Antico (Bisceglie).

Oltre le attività previste dal Regolamento Regionale la Cooperativa organizza e promuove percorsi volti alla autonomia e alla autostima personale attraverso progetti di musicoterapia, laboratori teatrali, attività ludico/sportive, attività di inclusione sul territorio, soggiorni estivi.

La Cooperativa Sociale Uno tra Noi è cooperativa di tipo A, onlus di diritto ed impresa sociale di diritto. Essa ha sede legale nel comune di Bisceglie.

**09/04/1990**

Atto Costitutivo

2007 adeguamento al R.R. n.4

2008 Piano di Zona- Ambito Trani Bisceglie

2011 Convenzione con ASL BAT-Distretto n.5

2020 inizio fase di accreditamento secondo

R.R. 4 e 5 del 2019



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
15	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
8	Soci sovventori e finanziatori

I soci non lavoratori presenti sono nostri sostenitori o collaborano con partita iva per attività inerenti il nostro servizio essendo professionisti specializzati.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### **Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentant e di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione , sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllat e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente , e inserire altre informazioni utili
Quatela Angela Maria	No	Femmina	63	17/06/2019	NO	5	NO	No	PRESIDENTE
Rigante Daniela	No	Femmina	49	17/06/2019	NO	6	NO	No	VICE-PRESIDENTE
De Cillis Pasqua	No	Femmina	63	17/06/2019	NO	7	NO	No	COMPONENTE
Di Gregorio Angela Maria	No	Femmina	60	17/06/2019	NO	5	NO	No	COMPONENTE

D'Ursi Donatella	No	Femmina	38	17/06/2019	NO	1	NO	No	COMPONENTE
------------------	----	---------	----	------------	----	---	----	----	------------

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
2	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

La Società è amministrata, con scelta da adottarsi dall'assemblea al momento della nomina, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 7 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero in relazione all'ampliamento dei servizi in essere.

L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci operatori oppure tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche.

L'Organo amministrativo può essere nominato per un periodo pari a 3 (tre) esercizi, o per una durata più lunga ed anche a tempo indeterminato, secondo quanto deliberato dall'Assemblea che provvede alla nomina; in mancanza di ogni determinazione detto Organo si intende nominato per tre esercizi sociali e scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Gli amministratori sono rieleggibili. Qualora la Società sia amministrata da un Consiglio di Amministrazione, questo elegge nel suo seno, un presidente ed un vice-presidente

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Sono stato convocati n.6 CdA con una partecipazione pari al 100%

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia

## Tipologia organo di controllo

Si richiamano le incompatibilità previste secondo l'art.2399 del Codice Civile

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	65	29/04/2019	Presentazione e del bilancio al 31.12.2018, lettura della nota integrativa e della relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2018; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione per il triennio 2019/2021; 4. varie ed eventuali.	0,00	0,00
2019	66	17/06/2019	Presentazione e del bilancio al 31.12.2018, lettura della nota integrativa e della relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al	62,00	38,00

			31.12.2018; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione per il triennio 2019/2021; 4. varie ed eventuali.		
2020	67	26/06/2020	Presentazione del bilancio al 31.12.2019, lettura della relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2019; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. varie ed eventuali.	0,00	0,00
2020	68	24/07/2020	Presentazione del bilancio al 31.12.2019, lettura della relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2019; deliberazioni in merito alla destinazione	52,00	44,00

			del risultato di esercizio; 3. varie ed eventuali.		
2021	69	19/06/2021	1.Presentazione del bilancio al 31.12.2020, lettura della Nota integrativa e della relazione sulla gestione 2.Approvazione del bilancio al 31.12.2020; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio 3. Varie ed eventuali	48,00	52,00
2020	67	26/06/2020	Presentazione del bilancio al 31.12.2019, lettura della relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2019; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. varie ed eventuali.	0,00	0,00
2020	68	24/07/2020	Presentazione del bilancio al 31.12.2019, lettura della	52,00	44,00

			relazione sulla gestione; 2. approvazione del bilancio al 31.12.2019; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. varie ed eventuali.		
2021	69	19/06/2021	1. Presentazione del bilancio al 31.12.2020, lettura della Nota integrativa e della relazione sulla gestione 2. Approvazione del bilancio al 31.12.2020; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio 3. Varie ed eventuali	48,00	52,00

nessuna richiesta di integrazione da parte dei soci è stata richiesta nelle assemblee del triennio 2019/2021

Uno dei cardini della Uno tra Noi è la struttura democratica. Ai soci è permesso di partecipare direttamente al funzionamento dell'impresa. Si agevolano le idee e le nuove proposte grazie alla condivisione di esperienze e di competenze. Nella cooperativa è presente un modello di organizzazione orizzontale: tutti i soci hanno diritto ad esprimere idee, opinioni, pareri sui quali si costruiscono i servizi e le attività. I valori etici come la correttezza, la chiarezza, la responsabilità sociale e l'empatia costituiscono i valori imprescindibili della organizzazione.



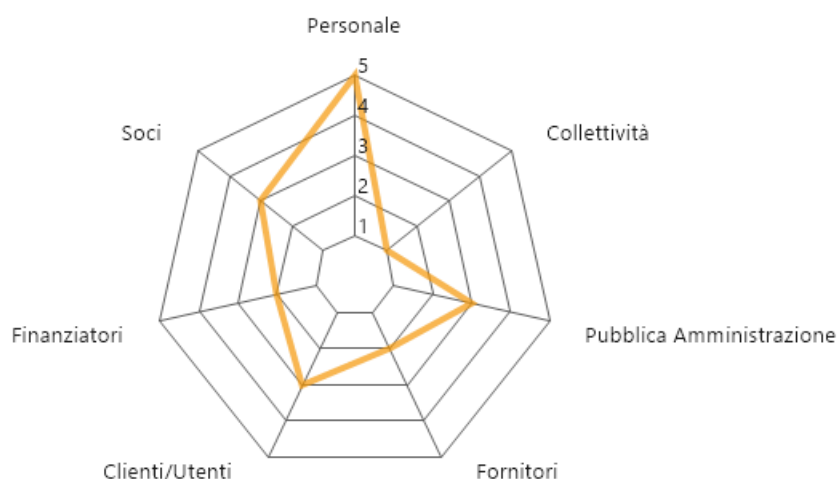
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	incontri periodi di equipe incontri personali con la presidenza e con la psicologa su richiesta somministrazione questionari	5 - Co-gestione
Soci	assemblea dei soci incontri personali con la direzione	3 - Co-progettazione
Finanziatori	incontri personali con la presidenza o con i soci	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	incontri periodici con l'equipe e la psicologa contatti quotidiani con gli operatori somministrazione questionari	3 - Co-progettazione
Fornitori	contatti con la referente degli acquisti	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	partecipazione ai tavoli di programmazione e progettazione	3 - Co-progettazione
Collettività	coinvolgimento attraverso i social o il sito partecipazione ad eventi e attività aperta ai cittadini	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 100,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

43 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

Annualmente vengono somministrati questionari anonimi sia ai fruitori dei servizi, o alle loro famiglie, che al personale in carico.

Nel 2021 sono stati somministrati a n. 28 famiglie questionari inerenti il grado di soddisfazione dei servizi. Dai risultati ottenuti è emerso che per la maggior parte di esse il servizio è di ottima qualità.

A n. 15 operatori invece è stato somministrato il questionario di soddisfazione dove vengono riportate domande in merito alla sicurezza sul posto di lavoro, alla organizzazione, ai rapporti tra colleghi e con gli organi amministrativi. Anche in questo caso i risultati finali registrano un grado di soddisfacimento alto.

La sinergia di lavoro tra direzione, equipe di lavoro e famiglie fa sì che la qualità del servizio resti sempre alta assicurando ascolto ai bisogni e professionalità.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### **Occupazioni/Cessazioni:**

N.	Occupazioni
0	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### **Assunzioni/Stabilizzazioni:**

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### **Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	21	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	19	2
Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### **Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	21	19

< 6 anni	11	9
6-10 anni	2	2
11-20 anni	5	5
> 20 anni	3	3

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
21	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
10	di cui educatori
3	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
1	addetto alle pulizie
1	assistente sociale

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
6	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage

6	di cui volontari in Servizio Civile
---	-------------------------------------

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
10	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/ stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
6	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
6	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
259	formazione professionale	7	37,00	Si	0,00
16	HACCP	8	2,00	Si	0,00

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
0	xxxx	0	0,00	No	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
19	Totale dipendenti indeterminato	18	1
1	di cui maschi	0	1
18	di cui femmine	18	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	1	1
1	di cui maschi	0	1
1	di cui femmine	1	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## **Natura delle attività svolte dai volontari**

Attività di supporto alle autonomie personali, somministrazione pasti, attività laboratoriali, accompagnamento e guida automezzi trasporto.

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNLL COOPERATIVE SOCIALI**

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

€18460,00/€24488,00

## **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON SONO PREVISTI RIMBORSI PER VOLONTARI**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Costante il numero dei dipendenti

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il CdA è composto da sole donne.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Il benessere dei lavoratori è assicurato dal punto di vista della organizzazione del lavoro, della sicurezza, del rapporto coi colleghi e con la dirigenza. Resta invece alto il grado di insoddisfazione per i ritardi di pagamento degli stipendi : ritardi non dovuti ad una cattiva gestione ma dovuti ad un ritardo di pagamenti per quanto riguarda la parte sociale che continua ad essere fortemente influenzata dalla carenza di risorse regionali che generano ritardi su pubblicazioni delle graduatorie dei beneficiari finanziati, che di conseguenza non permettono di fatturare nei tempi dovuti ma con ritardi di 8/9 mesi che si ripercuotono quindi sui ritardi di pagamento degli emolumenti.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Non si registrano aumenti del tasso di occupazione.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

XXXXX

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**



Il servizio registra un soddisfacimento generale del benessere personale degli utenti e delle famiglie.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

xxxxxxx

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La cooperativa cerca un costante miglioramento della qualità dei servizi, in particolar modo monitorando la soddisfazione degli utenti e delle famiglie ma anche cercando di cogliere i fabbisogni del territorio per dare una risposta ad essi. Costante e precisa è anche l'informazione sulla accessibilità ai nostri servizi in collaborazione con gli Enti Pubblici di riferimento. Il risultato ottenuto è quello di aver raggiunto gli obiettivi di qualità e soddisfazione posti dalla direzione

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Anche in una situazione di emergenza sanitaria, come quella che tutti abbiamo vissuto, sono stati mantenuti i criteri di trasparenza verso la comunità territoriale che è stata costantemente informata attraverso i canali social delle attività promosse dalla cooperativa.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

xxxxxxxxxxx

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

xxxxxxxxxxx

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

68%

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

XXXXXXXXXX

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Sono stati avviati processi programmazione e di riorganizzazione dei servizi insieme alla P.A.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La cooperativa è sempre stata molto attenta alla gestione dei rifiuti e dell'ambiente, differenziando i rifiuti prodotti (carta, plastica, organico, vetro) utilizzando contenitori specifici e conferendo i rifiuti all'interno dei contenitori messi a disposizione dalla pubblica amministrazione per quanto concerne i rifiuti urbani. Nel corso del 2020 è stato fatto un ulteriore passo avanti in merito alla riduzione del quantitativo di carta utilizzata in quanto sono state sperimentate nuove modalità di gestione documentale, andando a ridurre così il consumo.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La cooperativa nel corso del 2021 ha impiegato risorse per dare la possibilità a tutti di non interrompere la formazione obbligatoria .

**Output attività**

Nel 2021 le attività del centro sono state ridotte sia a causa della utenza ridotta al 50% fino al mese di maggio 2021 sia a causa delle misure ancora restrittive dovute al Covid-19. Sono proseguite regolarmente tutte le attività interne.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno Uno tra Noi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 251

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio educative e riabilitative: laboratori occupazionali; attività motoria; musicoterapia; attività ludiche-educative; terapia fisica riabilitativa; laboratori creativi; laboratorio di lettura; attività socializzanti, uscite volte a fare sperimentare all'utente il territorio che ci circonda e i servizi con cui possiamo confrontarci.

<b>N. totale</b>	<b>soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale</b>
<b>30</b>	<b>30</b>

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 2

**Tipologia:** Presentazione del libro dell'autore Demetrio Rigante di poesie in vernacolo nel mese di settembre presso le Vecchie Segherie di Bisceglie: libro il cui ricavato è stato destinato alla uno tra Noi.

Presentazione del calendario in vernacolo "U CALANNERIE 2022" presso il Palazzo Tupputi di Bisceglie avvenuto nel mese di dicembre 2021.

Altro importantissimo evento quello della Tombola Solidale che però non ha potuto godere di iniziative esterne a causa della situazione di emergenza e che quindi è stata diffusa solo sui social.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

nessuna

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Il 2021 ha continuato a subire l'influenza della pandemia. Fino a tutto maggio abbiamo lavorato con utenza ridotta al 50% con conseguente ripercussione dal punto di vista economico in quanto i ricavi erano esattamente del 50% sia sulla quota sanitaria che su quella sociale. A questo si aggiungano le numerose assenze per COVID-19 che hanno portato ad ulteriori decrementi dei ricavi giacchè questi non ci vengono riconosciuti in caso di assenze (solo la parte sociale riconosce i primi 5 giorni di assenza).

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

UNI EN ISO 9001:201 -scadenza 3 giugno 2022

Reclami n.0

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La cooperativa pone l'attenzione su:

- 1) Partecipazione e coinvolgimento dei soci
- 2) continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali compatibilmente con la salvaguardia degli equilibri economici
- 3) Impegno nell'integrare la propria attività con quella di altri enti cooperativi o associazioni, rendendosi partecipe del rafforzamento del movimento cooperativo nazionale ed internazionale
- 4) Continuo aggiornamento dei processi aziendali 2021
- 5) Organizzazione interna e sviluppo dei processi che la supportano per offrire servizi di qualità
- 6) Rapporti di scambio, collaborazione e reciproco rispetto con clienti, committenti e partner
- 7) miglioramento continuo degli aspetti ambientali (gestione rifiuti, consumo energetico, riduzione /eliminazione di fattori inquinanti)
- 8) priorità al rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- 9) diffusione a tutti i lavoratori l'informazione sui rischi aziendali ed eseguendo/aggiornando la formazione degli stessi rispetto al contesto esterno;
- 10) Curare l'efficienza delle macchine, degli impianti e attrezzature, dei luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui l'azienda opera;
- 11) Impegno e adozione di soluzioni a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;
- 12) Formazione e aggiornamento continuo.

Gli obiettivi posti nel 2021 sono stati quelli di:

- rassicurare e aggiornare costantemente soci e dipendenti sulla situazione lavorativa visto il protrarsi della emergenza sanitaria
- Revisione, aggiornamento e emissione dei protocolli operativi
- realizzazione corsi di formazione/informazione a tutti i dipendenti per il contenimento del contagio covid, gestione DPI, vestizione e svestizione...
- percorso di riorganizzazione interna.
- si è cercato di preservare i posti occupazionali messi a grosso rischio a causa della pandemia.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

E' stato compromesso l'ormai consolidato servizio di Centro Diurno. Sono state riprogrammate e riorganizzate tutte le attività alla luce delle disposizioni sanitarie sopraggiunte a seguito della pandemia. Sono state attivate tutte le procedure per salvaguardare i posti di lavoro e mantenere un servizio essenziale per la comunità. Dal mese di giugno abbiamo riorganizzato le attività consolidate come quella della attività estiva della piscina.

A settembre è ripartito il laboratorio musicale , così come l' attività motoria presso la palestra Stile Nuovo , entrambi interrotti nel febbraio 2020.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### ***Ricavi e provenienti:***

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi pubblici	35.195,00 €	28.703,00 €	53.733,00 €
Contributi privati	22.373,00 €	9.585,00 €	4.730,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	358.223,00 €	231.072,00 €	364.046,00 €
Ricavi da altri	1.290,00 €	2.057,00 €	16.285,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	64.779,00 €	36.053,00 €	103.283,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### ***Patrimonio:***

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	5.750,00 €	5.750,00 €	7.000,00 €
Totale riserve	14.038,00 €	14.038,00 €	11.287,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	7.648,00 €	-49.870,00 €	2.839,00 €
Totale Patrimonio netto	27.436,00 €	21.126,00 €	18.363,00 €

#### ***Conto economico:***

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	7.648,00 €	-49.870,00 €	2.839,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	7.648,00 €	-48.834,00 €	8.665,00 €

#### ***Composizione Capitale Sociale:***

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	5.750,00 €	5.750,00 €	7.000,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	481.914,00 €	307.463,00 €	541.921,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	351.957,00 €	254.519,00 €	362.248,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	416.085,00 €	320.450,00 €	448.787,00 €
Peso su totale valore di produzione	86,34 %	99,00 %	82,30 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	358.223,00 €	64.779,00 €	423.002,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	358.223,00 €	84,68 %
Incidenza fonti private	35.195,00 €	15,32 %





## 8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Presentazione U Calannèrie 2022	promozione del dialetto e storia locale	Palazzo Tupputi	cittadinanza
Presentazione libro di poesie in vernacolo del poeta Demetrio Rigante il cui ricavato è stato devoluto alla Cooperativa uno tra Noi	promozione del dialetto e solidarietà	Vecchie Segherie- Bisceglie	cittadinanza e associazioni
Tombola Solidale	Promozione attività Centro diurno e solidarietà	promozione sui social	cittadinanza



## **9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Si sono svolti n.6 riunioni del CdA

Ha avuto luogo n.1 Assemblea dei soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Gli argomenti trattati sono stati quelli riguardanti gli ammortizzatori sociali per i dipendenti in esubero dovuto alla riduzione del servizio e affari economici in generale.

L'unica Assemblea dei soci ha trattato come punti l'approvazione del bilancio e la lettura d presa d'atto del verbale di revisione di confcooperative Bari-Bat.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale)