



## *Allegato A1 (ITALIA)*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO: CARE.ZZA**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**Codifica:** Assistenza 1- 2

**Settore:** ASSISTENZA

**Area d'intervento:**

1. Disabili
2. Adulti e terza età in condizioni di disagio

**DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO: *Porgere una mano... per generare BENESSERE.***

**Porgere una mano per ASSISTERE**

(SERVIZIO A: anziani, diversamente abili)

Supportare gli operatori nella gestione quotidiana degli interventi di assistenza in favore degli utenti

**Porgere una mano per ASCOLTARE**

(SERVIZIO B: anziani, e diversamente abili utenti dei servizi di assistenza domiciliare)

Implementare un sistema di raccolta e trasmissione delle istanze degli utenti

**Porgere una mano per AIUTARE**

(SERVIZI C: Utenti psichiatrici, persone con dipendenze)

Facilitare i percorsi terapeutici riabilitativi attraverso interventi personalizzati a carattere socio-relazionale

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### **ATTIVITA' del Servizio A – Assistenza (Servizi residenziali e non per anziani e diversamente abili)**

#### **A1 Vigilanza attiva**

Garantire la presenza costante di più figure di riferimento in contatto con l'utenza, espletando una serie di funzioni necessarie per lo svolgimento sereno delle attività quotidiane.

#### **A2 Accompagnamento**

Agevolare – anche dal punto di vista funzionale - gli utenti nello svolgimento corretto delle azioni ordinarie, garantendo così una maggiore tempestività nella risposta per ciò che concerne lo svolgimento delle mansioni quotidiane.

#### **A3 Supporto**

Garantire un maggiore sostegno ai soggetti più fragili fra tutti gli utenti disseminati in ogni sede, con particolare riferimento a limiti di movimento, utenti emotivamente più fragili o con limiti funzionali gravi.

### **ATTIVITA' del Servizio B – Ascolto (Servizi domiciliari per anziani non autosufficienti e diversamente abili)**

#### **B1- Rilevazione dati**

Rilevazione dati per monitorare il livello di disagio percepito dagli utenti disseminati sulle varie sap, tramite strumenti quali interviste agli utenti, somministrazione di questionari, raccolta informale di informazioni e dati medici o frutto dell'osservazione degli operatori che intervengono nell'erogazione dei servizi socio-assistenziali nelle diverse sedi di attuazione.

#### **B2- Elaborazione e sintesi dati**

Attraverso questa attività si intende elaborare e sintetizzare le informazioni registrate attraverso il rilievo, tramite la realizzazione di una relazione riepilogativa.

#### **B3- Campagna di sensibilizzazione**

Verrà intrapresa un'azione di *Comunicazione* nel territorio che abbia come scopo un aumento del livello di consapevolezza generale circa le difficoltà esperite dagli utenti.  
Si prevede dunque di mettere in atto una vera e propria campagna di sensibilizzazione che possa avere un impatto positivo mettendo in risalto aspetti importanti della condizione che gli utenti delle cooperative coinvolte nel progetto si trovano a vivere.

### **ATTIVITA' del Servizio C – Aiuto (Percorsi terapeutici-riabilitativi per utenti psichiatrici e persone affette da dipendenza patologica)**

#### **C1–Socializzazione**

Creare e supportare maggiori occasioni di socializzazione perseguendo la mira di aumentare l'incidenza di attività socio-relazionali a favore dell'utenza e gli eventi che promuovano la socialità.

#### **C2– Percorsi terapeutici individualizzati**

Proporre stimoli utili alla riabilitazione cognitiva dei pazienti con disagio o disturbo psichico per poter assicurare una migliorata efficacia (dal punto di vista terapeutico) degli interventi sull'utenza.

#### **C3- Gruppi di auto-aiuto**

Favorire lo scambio di informazioni e consigli per conoscere meglio le dipendenze patologiche e le strategie per sconfiggerle. Progettare i gruppi di auto aiuto e pianificarne lo sviluppo.

#### **C4 - Laboratori socio-affettivi**

Consolidare i legami affettivi e facilitare il coinvolgimento/riavvicinamento del familiare trovando strategie da utilizzare nei momenti difficili. I laboratori socio-affettivi potranno trovare la loro attuazione in ambito familiare o all'interno degli stessi gruppi di auto aiuto proposti

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>				
<b>Codice Sede</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>N.posti Totale</b>
171962	ASSOCIAZIONE <b>BANCO DELLE OPERE DI CARITA'</b> BARI	VIA SARAGO SNC	BITONTO [Bari]	2
171976	COOP. SOC. <b>UNO TRA NOI</b>	VIA PIETRO MASCAGNI 30	BISCEGLIE [Bari]	6 (di cui 1 posto riservato GMO)
171990	COOPERATIVA SOCIALE <b>TESEO</b> - COMUNITA' TERAPEUTICA E CENTRO D'ACCOGLIENZA IL FRANTOIO	STRADA PROVINCIALE MONOPOLI 29/A	CONVERSANO [Bari]	4
172026	<b>RUAH</b> SCRL ONLUS - PARCO DONNA ANTONIETTA LOCALZO	CONTRADA CAGGIANO 1	RUTIGLIANO [Bari]	2
172029	<b>SIRIO</b> COOPERATIVA SOCIALE	VIA TRENTO SAN PASQUALE 5	BARI	1 (di cui 1 posto riservato GMO)
172030	SOC. COOP. SOC. <b>SOLIDARIETA'</b>	STR. PROV. PER SANNICANDRO SNC	BINETTO [Bari]	2 (di cui 1 posto riservato GMO)
172035	SOC. COOP. SOC. <b>SOLIDARIETA'</b> - CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO E RIABILITATIVO	VIA VECCHIA CARMIANO SNC	LECCE [Bari]	2 (di cui 1 posto riservato GMO)
172040	SOC. COOP. SOC. <b>SOLIDARIETA'</b> - COMUNITA' ALLOGGIO SOCIO RIABILITATIVA - CORATO	VIA FAUSTO COPPI 11 – p. 1	CORATO [Bari]	3 (di cui 1 posto riservato GMO)
172041	SOC. COOP. SOC. <b>SOLIDARIETA'</b> - LA LOCOMOTIVA (CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO E RIABILITATIVO PER DISABILI)	STR. PROV. PER SANNICANDRO SNC – int.1	BINETTO [Bari]	3 (di cui 1 posto riservato GMO)
172044	<b>ZIP. H</b> COOP. SOCIALE - ARGE (COMUNITA' SOCIO RIABILITATIVA)	PIAZZALE FERDINANDO II DI BORBONE 18 – p. 1 int.3	BITONTO [Bari]	1
172045	<b>ZIP. H</b> COOP. SOCIALE - CRISALIDE (CENTRO DIURNO SOCIO RIABILITATIVO) BITONTO	PIAZZALE FERDINANDO II DI BORBONE 18 – p. 1 int.2	BITONTO [Bari]	1
172049	<b>ASSISTIAMO TE 2</b>	VIA RENATO CARTESIO SNC	GRAVINA IN PUGLIA [Bari]	1
180893	SOC. COOP. SOC. <b>SOLIDARIETA'</b> - CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO E RIABILITATIVO PER DISABILI - CORATO	VIA FAUSTO COPPI 11 – p. 0	CORATO [Bari]	3 (di cui 1 posto riservato GMO)
201628	<b>ARCOIRIS</b> COOP. SOC. (La Casa Nostra)	VIA BRUNO BUOZZI 1	BARI	2 (di cui 1 posto riservato GMO)
201667	201667 <b>OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'</b> - Casa famiglia con servizi formativi nelle autonomie per l'inserimento socio lavorativo di persone con disabilità - EX GIL	VIA DONATO JAIA SNC	CONVERSANO [Bari]	2 (di cui 1 posto riservato GMO)
171973	COOP. SOC. <b>SORRISO</b> (CENTRO DIURNO DIVERSAMENTE ABILI)	PIAZZA ORISTANO 16	CANOSA DI PUGLIA [BAT]	1
171974	COOP. SOC. <b>SORRISO</b> Comunità Alloggio IL SORRISO	VIA CORSICA 68 (pal. 1, piano 0)	CANOSA DI PUGLIA [BAT]	1
203290	<b>SIRIO</b> COOPERATIVA SOCIALE- CENTRALE OPERATIVA SERVIZIO ADI ASL BAT	CORSO ALESSANDRO MANZONI 68	TRANI [BAT]	2 (di cui 1 posto riservato GMO)
203289	<b>GEA</b> CENTRO SOCIALE POLIVALENTE DIURNO PER DISABILI "IL VILLAGGIO DEGLI EROI"	VIA ROMA 93 (piano 0 int. 1)	MODUGNO [Bari]	1

<b>POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:</b>				
<b>Codice Sede</b>	<b>N.posti Totale</b>	<b>N.posti con Vitto</b>	<b>N.posti Senza Vitto e Alloggio</b>	<b>N.posti con Vitto e Alloggio</b>
171962	2	0	2	0
171976	6	0	6	0
171990	4	0	4	0
172026	2	0	2	0
172029	1	0	1	0
172030	2	0	2	0
172035	2	0	2	0
172040	3	0	3	0
172041	3	0	3	0
172044	1	0	1	0
172045	1	0	1	0
172049	1	0	1	0
180893	3	0	3	0
201628	2	0	2	0
201667	2	0	2	0
171973	1	0	1	0
171974	1	0	1	0
203290	2	0	2	0
203289	1	0	1	0

<b>EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:</b>
<p>- Disponibilità a modifiche temporanee di sede in occasione di:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (attività A1) uscite a carattere ricreativo (ad esempio gite, attività ludiche e/o terapeutiche da svolgersi al di fuori delle sap) o a carattere funzionale (ad es. visite mediche specialistiche per gli utenti, da svolgersi all'esterno delle strutture).</li> <li>2. (attività B3) iniziative pubbliche per sostenere la campagna di sensibilizzazione (presidi con banchetti informativi e distribuzione di gadget, eventuali giornate informative in scuole o in altre istituzioni, seminari divulgativi e altri eventi simili)</li> <li>3. (attività C1) attività a carattere relazionale che avranno luogo all'interno e (laddove previsto) all'esterno delle sedi di attuazione.</li> </ol> <p>come descritto nelle attività A1 – B3 – C1 alla voce 9.1 e 9.3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Flessibilità oraria</li> <li>- Disponibilità a svolgere il servizio al di fuori della sede di attuazione nel caso di eventuali sortite per la promozione del progetto sul territorio o per altre attività di sensibilizzazione da realizzarsi al di fuori della sede</li> <li>- Disponibilità a partecipare alle riunioni di equipe prima dell'avvio delle attività giornaliere nonché agli incontri di programmazione e verifica sull'andamento del progetto.</li> <li>- Disponibilità durante lo svolgimento degli eventi alla flessibilità oraria (es. domeniche nel caso di attività che possano essere svolte soltanto in queste giornate);</li> <li>- Rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro;</li> <li>- Utilizzo del periodo di ferie a turnazione preferibilmente nel mese di agosto/dicembre.</li> <li>- Utilizzo (previo accordo con il volontario) di una parte dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi e in prossimità delle festività natalizie e pasquali.</li> </ul> <p>L'operatore volontario si avvarrà di un monte ore annuo di servizio di <b>1.145 ore</b> - che equivale a una media di <b>25 ore di servizio su 5 giornate a settimana</b> - cui si sommano <b>20 giorni di permesso retribuito</b>.</p>

#### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: -

il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [SELEZIONE dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la **domanda di partecipazione** compilata sul DOL (DomandaOnLine) ed il **CV** (se allegato alla domanda) ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.

La domanda di partecipazione ed il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale) attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio massimo di 3 punti).

Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio.

Il **colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100)**: è durante il colloquio che il selettore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', le sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.

**Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 35/60 al Colloquio.**

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione ai sensi del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n. 13

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Generale: **42 ore** (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

Sede di realizzazione Ente di Formazione LEADER società cooperativa consortile  
via Bruno Zaccaro 17/19, Bari

Modalità di erogazione

Formazione in modalità "on line" sincrona (con riferimento alle lezioni frontali e alle dinamiche non formali): 21 ore, pari al 50% del totale del monte orario complessivo pari a 42 h.

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Specifica: **72 ore** (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).

Erogazione del 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% delle ore entro il 270° giorno dall'avvio del progetto.

Il Modulo 4° "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

Sede di realizzazione:

Ente di Formazione LEADER società cooperativa consortile (via Bruno Zaccaro 17/19, Bari) e rispettive Sedi di Attuazione

Formazione a distanza on line (sincrona, con riferimento alle lezioni frontali e alle dinamiche non formali):

**36 ore**, pari al 50% del totale del monte orario complessivo pari a 72 h.

## TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO: WE CARE

### OBBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

3 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

N - Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ voce 23

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:

**10**

→Tipologia di minore opportunità

**Difficoltà economiche (Basso reddito)**

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

**Certificazione ISEE pari o inferiore a 10.000 euro**

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Sono le medesime per tutti gli O.V. impiegati nel progetto.

(si veda voce: **"Attività d'impiego degli operatori volontari"**)

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Presso la sede di servizio, un'**ulteriore figura di riferimento** accompagnerà il percorso dell'operatore volontario GMO.

Durante il periodo di tutoraggio, individuazione di **opportunità economicamente accessibili** (corsi finanziati, borse di studio, percorsi formativi o di acquisizione di certificazioni gratuiti, tirocini formativi)

**Accompagnamento** a margine delle ore di formazione (disponibilità da parte dei formatori a contatto tramite e-mail e videoconferenza, al di fuori del contesto d'aula)

**Flessibilità**, da parte della struttura ospitante, nell'adeguare l'orario di servizio ad eventuali esigenze lavorative e/o di istruzione/formazione intervenute per l'operatore volontario durante il periodo di servizio.

Disponibilità, da parte della struttura ospitante, ad aiutare il volontario nel reperimento di **materiali didattici e informativi integrativi**;

Nei limiti delle risorse economiche e strumentali dell'ente di accoglienza, potranno essere messi a disposizione anche **supporti strumentali aggiuntivi** (ad esempio dispositivi elettronici, accesso a rete internet anche a margine delle giornate di servizio, etc.) per agevolare la comunicazione spontanea con gli altri operatori volontari in servizio, al fine di garantire una piena partecipazione del GMO alla socialità del gruppo.

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio: **3 mesi**

→Ore dedicate: **27**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

L'attività di tutoraggio sarà articolata durante gli **ultimi tre mesi di servizio** per una durata complessiva di 27 ore, di cui **23 ore da svolgere collettivamente e 4 ore da svolgere individualmente**.

Le ore svolte verranno registrate su apposito registro tramite firme di presenza.

Tutoraggio in modalità on line sincrona:

13 ore, pari a poco meno del 50% (48,14%) del totale del monte orario complessivo pari a 27 ore.

→Attività di tutoraggio

- 1° colloquio individuale: la storia della persona

- Laboratorio di gruppo: l'analisi delle competenze

- Laboratorio di gruppo: dalle competenze al progetto professionale

- 2° colloquio individuale: le risorse per il lavoro

Compilazione curriculum vitae; utilizzo piattaforma LinkedIn e ricerca possibilità occupazionali.  
Simulazioni d'aula (colloqui di lavoro e di selezione; situazioni in ambito lavorativo)  
Conoscenza e contatto con Centri per l'Impiego ed enti accreditati per svolgere Servizi per il Lavoro.  
Analisi delle "Community Territoriali", dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro; accompagnamento nelle procedure di registrazione ai principali portali tematici e nella fruizione di tutti i servizi che essi offrono.

Affidamento del giovane ai Servizi per il lavoro finalizzato alla presa in carico dello stesso:

- Colloquio di orientamento professionale
- Patto di Servizio Personalizzato

Verranno infine illustrate tutte le misure attive di sostegno e di accompagnamento per la creazione d'impresa/autoimpiego e autoimprenditorialità.

**COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID**

**CONTATTI:**

Consulta il sito [serviziocivile.coop.it](http://serviziocivile.coop.it) o visita la nostra pagina Facebook [@ConfcoopBA](https://www.facebook.com/ConfcoopBA)

Per ulteriori informazioni:

Responsabile Territoriale: Alessia Matera

Confcooperative Bari BAT

Indirizzo: via Bruno Zaccaro 17/19, Bari

Telefono: 080.5011066 - 393.9732666 (WhatsApp)

Mail: [bari@confcooperative.it](mailto:bari@confcooperative.it)